

Atelier 30

FASHION BOUTIQUE

POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

En Atelier 30 queremos que tu experiencia sea excepcional.
Por eso, hemos establecido la siguiente política de cambios y devoluciones
para garantizar claridad, transparencia y satisfacción.



3 DÍAS PARA SOLICITAR TU CAMBIO

Contados desde la
fecha de entrega.



CAMBIOS DISPONIBLES

No ofrecemos
devoluciones
de dinero.



CRÉDITO EN LA TIENDA

El monto se otorga
en forma de crédito
para futuras
compras.



PRODUCTOS EN PERFECTO ESTADO

Para ser elegible
para cambio.



1. CONDICIONES PARA CAMBIOS

- ✓ Tienes un máximo de 3 días naturales desde la fecha de entrega para solicitar tu cambio.
- ✓ El artículo debe estar sin usar, sin lavar, con todas sus etiquetas, empaques y en perfectas condiciones.
- ✓ No se aceptan cambios en artículos que presenten signos de uso, daño, alteraciones o que hayan sido lavados.
- ✓ Los accesorios, bodys, trajes de baño, ropa interior y artículos en oferta final no aplican para cambio.



2. ¿CÓMO SOLICITAR TU CAMBIO?

- ✓ Escríbenos a través de nuestro WhatsApp o DM de Instagram dentro del plazo establecido.
- ✓ Indica tu número de orden y el motivo del cambio.
- ✓ Te indicaremos los pasos a seguir y las opciones disponibles.



3. ENVÍOS

- ✓ El cliente es responsable por el costo del envío del artículo a cambiar.
- ✓ Una vez recibamos y verifiquemos el artículo, procesaremos tu crédito en la tienda.
- ✓ El nuevo artículo será enviado una vez se confirme el cambio y el crédito aplicado.



4. DEVOLUCIONES DE DINERO

No realizamos devoluciones de dinero bajo ninguna circunstancia.
Todos los cambios se realizan únicamente mediante crédito en la tienda,
el cual es válido por **180 días** desde la fecha de emisión.



5. IMPORTANTE

- ✓ Atelier 30 se reserva el derecho de rechazar cualquier cambio que no cumpla con estas políticas.
- ✓ Estas políticas pueden estar sujetas a cambios sin previo aviso.



Gracias por confiar en Atelier 30 ♥

CADA ELECCIÓN QUE HACES,
NOS INSPIRA A SEGUIR CREANDO PARA TI.

